Заявление об отказе от товара
ненадлежащего качества, приобретённого в интернет-магазине www. zhiznivek.ru

От (Ф.И.О): _____

Данные основного документа
удостоверяющего личность: серия _____ № _____ кем выдан _____

_____

дата выдачи _____ код подразделения _____

Телефон:

Адрес электронной почты: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес проживания (если отличается): _____

Прошу принять к возврату товар, приобретенный в интернет-магазине www. zhiznivek.ru

Номер заказа: _____

Дата передачи товара Покупателю: _____

Перечень товара:

П/п	Наименование, идентифицирующие характеристики Товара	Кол-во (шт.)	Цена (руб.)
1			
2			
3			
4			

Основание для возврата:

Товар ненадлежащего качества [1] (указать недостаток в товаре):_____

_____

[1] *товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить функциональные качества из-за существенного недостатка.*

Копии кассового чека, скриншот заказа товара, подтверждающих факт и условия покупки указанного(ых) выше товара(ов), фотографии товара (8 (восемь) фотографий товара с разных сторон, включая фото недостатков товара, сделанные в пункте выдачи СДЭК, в том числе фотографии упаковки товара (заводской, внешней и транспортной) к заявлению (скан-копии настоящего заявления, переданной по адресу электронной почты Продавца), прилагаю.

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N2300-01, прошу

- заменить товар на аналогичный,
- расторгнуть договор купли-продажи и возвратить денежные средства,
- о соразмерном уменьшении покупной цены товара.

на сумму: _____

(размер суммы согласовывается сторонами)

☐ Я даю своё согласие на проведение экспертизы для установления соответствия возвращенного товара заявленным при продаже характеристикам, а также установления дефектов и причин их возникновения.

Экспертиза проводится за счет продавца (изготовителя) в сроки, предусмотренные ст. 20-22 Закона «О защите прав потребителей». В случае если недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (производитель), обязуюсь возместить Продавцу расходы на её проведение и транспортные расходы.

☐ E-mail для направления уведомления о месте и времени проведении экспертизы;

_____

В случае указания требований по возврату денежных средств и подтверждения недостатков товара прошу перечислить денежные средства:

ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ по следующим реквизитам*:

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____
ИНН (личный): _____
Расчетный счет получателя в банке: _____
Наименование банка получателя: _____

_____

БИК банка получателя: _____

Корреспондентский счет банка: _____

Номер карты _____

*Если у Вас возникли затруднения с указанием реквизитов, уточните порядок заполнения данных в своем банке.

ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ:

(в случае оплаты заказа **онлайн** при оформлении заказа возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата)

Уведомлен о необходимости в срок не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты направления скан-копии настоящего заявления на электронную почту Продавца (info@zhiznivek.ru) направить по требованию Продавца Товар и оригинал настоящего заявления в офис Продавца путем передачи товара в Транспортную компанию (СДЭК) (прием отправлений выполняется на основании заключенного договора на оказание услуг с Продавцом) для доставки по следующим адресам складов СДЭК: Московская область, г. Измайлово или г. Одинцово. Товар считается возвращенным с даты доставки Товара Транспортной компанией по указанным в настоящем пункте адресам. Об отправке необходимо уведомить Продавца по адресу электронной почты: info@zhiznivek.ru с приложением фото Товара на пункте отправки, фото документа об отправке и трек-номера для отслеживания отправления.

Дата: _____ Подпись: _____

□□